**Договор-оферта № \_\_\_\_**

**на техническую поддержку**

**программного обеспечения «RunaWFE Professional / Online»**

г. Москва « \_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Процессные технологии»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, для юридического лица, далее именуемого «**Заказчик**», которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику по настоящему Договору услуги по обеспечению технической поддержки (далее – ТП) программного обеспечения «RunaWFE Professional / Online» (далее – ПО)*,* в рамках плана ТП, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью, а Заказчик обязуется выплатить Исполнителю предусмотренное настоящим Договором вознаграждение.

1.2. Техническая поддержка оказывается только для версий RunaWFE Professional, для которых Заказчиком приобретены пользовательские лицензии на компонент RunaWFE Professional Server / RunaWFE Online.

1.3. Техническая поддержка оказывается при условии, что количество пользователей, зарегистрированных в системе RunaWFE Professional Server / RunaWFE Online, не превышает количество приобретенных пользовательских лицензий на компонент RunaWFE Professional Server / RunaWFE Online версии, для которой запрашивается техническая поддержка, а также максимальное количество пользователей ТП RunaWFE Professional / Online, указанное в Приложении № 1.

1.4. По одному договору техническая поддержка осуществляется только для одного экземпляра установленного ПО RunaWFE Professional Server / RunaWFE Online.

1.5. Оказание услуг по технической поддержке Заказчика осуществляется в режиме вопрос-ответ по электронной почте [support@processtech.ru](mailto:support@processtech.ru).

1.6. Договор оферты считается заключенным с момента принятия условий Договора Заказчиком. Фактом, подтверждающим акцепт оферты, является получение Исполнителем полной оплаты по настоящему Договору.

**2. Порядок расчетов**

2.1. Заказчик оплачивает стоимость ТП путём перечисления Исполнителю 100% суммы стоимости выбранного плана ТП.

2.2. Для получения ТП Заказчик указывает в платежном поручении адрес электронной почты для обмена вопросами – ответами по ТП после поступления денежных средств на счет Исполнителя. А также на указанный адрес электронной почты Заказчик получит печатную форму настоящего Договора, акт и счет-фактуру.

**3. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**4. Адреса и реквизиты Исполнителя**

ООО "Процессные технологии" ИНН 7727179931 КПП 772701001,

Юридический и Почтовый адрес: 117218, Москва, ул. Кржижановского, д. 29, кор.1,

Р/с 40702810238000039112 к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Банк: ПАО Сбербанк, г. Москва

Генеральный директор ООО "Процессные технологии"

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Г. Михеев

[**Приложение**](http://blanker.ru/doc/licenzionnoe-soglashenie) **№ 1**

**к Договору № \_\_\_\_\_**

**от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

[**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**](http://blanker.ru/doc/licenzionnoe-soglashenie)

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью

Договора-оферты № \_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуга технической поддержки | Максимальное количество пользователей RunaWFE Professional Server / RunaWFE Online | Максимальное количество обращений в месяц/количество часов работы | Стоимость услуги в год (в том числе НДС20%) |
| ТП RunaWFE Professional / ТП RunaWFE Online |  |  |  |
| Итого | -- | -- |  |

Общая стоимость услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) , в том числе НДС20%.

Генеральный директор

ООО "Процессные технологии" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Г. Михеев

**М.П.**